

SIEMENS

euroset line 8

Telefones KS

Telefones decádicos

Telefones multifrequências

Manual do Usuário



Conteúdo

euroset line	5
Informações gerais	6
Mapa de teclas dos telefones	7
Telefones KS	7
Telefone decádico (DC) e Telefone multifrequencial (MF)	10
Visualizando o estado das linhas	11
Facilidades possíveis a partir das teclas programáveis	13
Organização do sistema telefônico	14
Periféricos opcionais	14
Categorização de ramais	14
Discriminador da central	15
Descrição dos símbolos	16
Símbolos gerais	16
Teclas de função específica	
Telefones KS	17
Facilidades	18
Agenda central	18
Atendimento interno/externo	19
Atendimento de porteiro	19
Baby phone	21
Cadeado eletrônico	22
Captura em grupo de chamadas externas	24
Captura individual interna/externa	26
Chamada a grupo interno	28
Chamada ao ramal de transbordo	29
Chamada urgente	30
Conferência	33
Consulta	36
Desprogramação geral dos serviços	39
Desvio	40
Estacionamento	42
Flash na linha (Pública/Pabx)	44
Fone de cabeça	45
Hot line	46
Ligação externa	47
Ligação externa via rota Sub-PABX	48
Ligação interna	50
Não perturbe	51
Ocupação de linha específica	54
Pêndulo	55
Primeiro atendedor	56

Conteúdo

Programação de teclas	58
Proteção para transmissão de dados	60
Rechamada (call back)	62
Rediscagem do último número	63
Reserva de linha	64
Retenção	65
Segundo atendedor	66
Serviço noturno	68
Transferência em Sub-Pabx	70
Transferência interna/externa	71
Discagem posterior (tele-saldo)	72
Atuadores	74
Sensores	77
Programação remota	78
Falta de energia	82
Índice	83

euroset line

A partir de agora você tem a seu serviço o avançado sistema euroset line 8 (esl 8R). Os seus modernos recursos permitirão tornar ainda mais eficientes as suas comunicações telefônicas.

O esl 8R é um sistema extremamente fácil de usar. No entanto, graças ao grande número de facilidades que o sistema lhe oferece, faz-se indispensável uma leitura cuidadosa desse manual. Conhecendo todas as facilidades de seu sistema você poderá usufruí-lo da forma mais conveniente às suas necessidades.

O esl 8R possui uma capacidade máxima de 3 troncos e 8 ramais, onde você pode utilizar telefones comuns ou KS. Possibilita a utilização de aparelhos telefônicos comuns com rede de interligação a 2 fios, homologados pela TELEBRÁS, nos seguintes modelos:

- Disco decádico;
- Teclado MF/DC;
- Telefone sem fio;
- Secretária eletrônica;
- Fac-símile.

É possível a utilização do esl 8R como sistema misto.

Linhas diretas da central pública e ramais do PABX num mesmo sistema, ou seja, algumas linhas tronco poderão ser conectadas diretamente à central pública e outras linhas tronco poderão ser conectadas aos ramais de um outro PABX (configuração de Sub-PABX).

O sistema possui uma fonte de música sintetizada para as ligações externas colocadas em espera. Possibilita também a entrada de uma fonte de música externa

Informações gerais

O sistema telefônico euroset line:

- cumpre com os requisitos de aprovação e de segurança relevantes:
 - não deve ser operado próximo a equipamentos de rádio (p. ex., telefones sem-fio);
 - não deve ser colocado sobre superfícies sensíveis. Os pés e cabos de plástico podem deixar marcas em móveis polidos ou envernizados. Proteja-o utilizando uma cobertura anti-derrapante;
 - não deve ser exposto diretamente à luz do sol ou a outras fontes de calor;
 - não deve ser posto em contato com qualquer fluido;
 - não deve ser usado em salas onde se acumulam grandes quantidades de pó;
 - deve ser aberto somente por um técnico qualificado;
 - deve ser limpo somente com tecido úmedecido em água ou antiestático. Nunca use um tecido molhado;
 - deve ser apropriadamente aposentado no fim da sua vida útil.
- Nunca insira quaisquer objetos nas aberturas do equipamento.
- Use somente unidades de alimentação plug-in com a faixa de alimentação especificada.
- Use somente os acessórios recomendados pela Siemens.

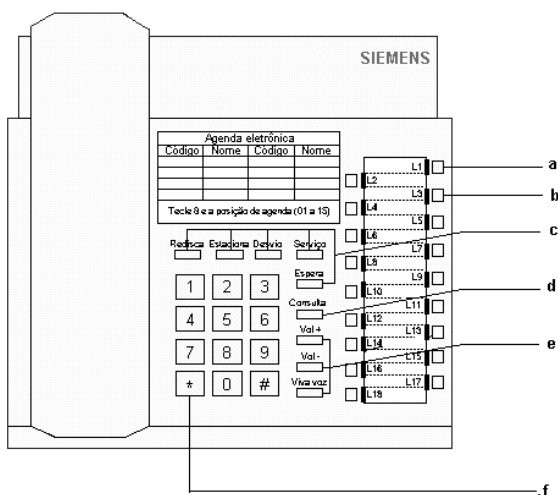
Mapa de teclas dos telefones

Telefones KS

1) E421-ST:

Este modelo não possui display de cristal líquido mas assim como o modelo E422-ST traz em sua concepção algumas facilidades como acesso direto via teclado.

Layout



- a) teclas programáveis;
- b) LED de sinalização de estado das teclas;
- c) teclas de funções;
- d) tecla "CONSULTA", utilizada para gerar flash no tronco quando o euroset line 8 está instalado como subsistema ou para utilizar facilidades da central pública (CPA);
- e) teclas de funções;
- f) tecla para acionamento do fone de cabeça.
Funciona como gancho.

2) E422-ST:

O modelo E422-ST possui um display de cristal líquido alfanumérico de 2 linhas por 16 colunas. O controle de contraste do display é fixo e ajustado internamente durante o processo de montagem do telefone.

A linha superior do display será constantemente usada para apresentar a data e hora do sistema, caso este esteja equipado com o RTC (*Real Time Clock*). O formato de exibição do horário será em 24h "HH : MM" e a data será exibida como DD_MM_DS, conforme o exemplo:

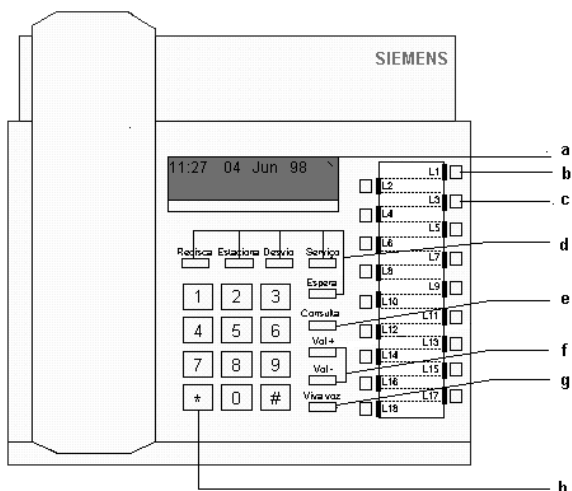
"15:13_28_MAI_QUI".

Após a data haverá o caracter especial indicativo de viva-voz.

Na segunda linha são exibidas mensagens como o número, tipo e características da ligação, tais como:

- Mensagens Informativas: informações complementares para o usuário, tais como o número e o tipo do parceiro de conversação (INT: n° ramal, EXT:n° tronco);
- Mensagens de entrada de dados: pedido para que o usuário entre com dados, quando em programação. São elas:
"RAMAL:", "TRONCO:", "POS.AGENDA:",
"NUM.AGENDA:", "LISTA EXC:", "LISTA PERM:", "DATA E HORA:", "SENHA:",
"FATOR TARIF.:", "POS.LISTA EXC:",
"POS.LISTA PERM.:", "DÍGITO:",
"CATEG.TRONCO:", "FEIXE TRONCO:",
"PAUSA CHAMADA:", "PAUSA REOCUP:",
"TEMPO RECHAM:", "TEMPO FLASH:",
"SIM/NÃO:", "TIPO DISCAGEM:", "RS232 BAUDRATE:", "CPK GROUP NUM:",
"COEF.TRONCO:", "COEF.RAMAL:", "CD INTERF.NUM:", "CODIGO PROG:";
- Ecoar de Dígitos.

Layout



- a) display alfanumérico;
- b) teclas programáveis;
- c) LEDs de sinalização associados;
- d) teclas de funções;
- e) tecla CONSULTA, utilizada para gerar flash no tronco quando o euroset line 8 está instalado como subsistema ou para utilizar facilidades da central pública (CPA);
- f) ajuste de volume do VIVA-VOZ. Quando você estiver utilizando a comunicação em viva-voz, o aparelho ignora a retirada do monofone do gancho. Para passar do modo viva-voz para o normal, após retirar o monofone do gancho, você deve pressionar a tecla VIVA-VOZ;
- g) tecla VIVA-VOZ;
- h) tecla de acionamento do fone de cabeça.

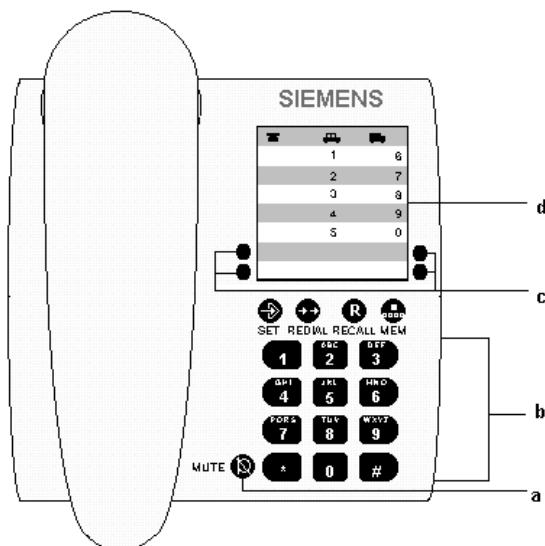
Telefone decádico (DC) e Telefone multifrequencial (MF)

Telefone decádico (DC): telefone comum homologado pela TELEBRÁS, telefone sem fio, máquina fac-símile ou qualquer equipamento que utilize sinalização decádica (por pulsos). Os procedimentos para usuários destes modelos estão descritos após o símbolo "**DC**".

Telefone multifrequencial (MF): telefone comum homologado pela TELEBRÁS, telefone sem fio, máquina fac-símile ou qualquer equipamento que utilize sinalização MF (por tons). Essa sinalização pode ser reconhecida pela emissão de tons (que podem ser ouvidos através do monofone) durante a teclagem dos números. Para utilização desse tipo de telefone, o seu sistema deverá possuir uma placa opcional. Os procedimentos para usuários destes modelos estão descritos após o símbolo "**MF**".

A instrução "Tecla Flash" vale apenas para telefones MF, devendo ser desconsiderada no caso de telefones decádicos. Caso seu telefone seja MF e não possua a tecla "flash" a mesma pode ser simulada, por um toque rápido no gancho.

Layout



- a) teclado;
- b) teclas de função;
- c) etiqueta para anotações.

Visualizando o estado das linhas

É possível saber o estado das linhas-tronco e dos ramais de acordo com a cadência em que piscam os respectivos LEDs ou dos KSs E421/E422 - ST.

Existem duas situações diferentes em que os telefones KS podem ser utilizados, alterando assim, de acordo com a função, as sinalizações nos LEDs:

1. Como ramais atendedores de linhas;
2. Como ramais comuns.

1. KS com terminais atendedores;

TIPO		SINALIZAÇÃO - CADÊNCIA
		KS
Entrante		Lento
Espera		Lento
Transferência sem consulta		Rápido
Estacionamento		Lento
Rechamadas		Lento
Reserva de Linha		Aceso
Porteiro		Rápido
Callback	Originador	Apagado
	Destino	Aceso

1. KS como terminais comuns - sem modificações.

TIPO		SINALIZAÇÃO - CADÊNCIA
		KS
Entrante		Rápido
Espera		Aceso
Transferência sem consulta		Rápido
Estacionamento		Aceso
Rechamadas		Rápido
Reserva de Linha		Apagado
Porteiro		Rápido
Callback	Originador	Aceso
	Destino	Rápido

Observação:

- As rechamadas verificadas foram para transferências não atendidas e de estacionamento;

- As sinalizações de porteiro e callback referem-se aos ramais e as demais sinalizações são para linhas;
- Outras situações que possam existir e que não constem nesta lista, não foram verificadas.

Facilidades possíveis a partir das teclas programáveis

Após programada, pode-se executar algumas facilidades ao pressionar as teclas de acesso às linhas-tronco e aos ramais:

- Ligação interna;
- Pegar uma linha externa via tronco ou rota de PABX;
- Atender uma ligação (interna ou externa);
- Efetuar uma consulta (interna ou externa);
- Transferência (interna ou externa);
- Reserva de linha;
- Captura individual;
- Chamada urgente;
- Rechamada;
- Pêndulo;
- Conferência;
- Estacionamento;
- Retenção.

Organização do sistema telefônico

Periféricos opcionais

- porteiro eletrônico: é possível efetuar a conexão por qualquer ramal com o circuito de porteiro, através da interface de conexão TFE, o sistema pode ser ligado a um porteiro eletrônico da marca HDL nos modelos F3A, F4A e F5A.
- bilhetador : Através da conexão da interface serial V 24 a uma impressora, é possível realizar a bilhetagem de quaisquer ligações externas.

Categorização de ramais

Podem ser programadas quatro categorias de acesso para os ramais:


- Privilegiado: o ramal pode estabelecer e aceitar chamadas sem restrições.
- Privilegiado com restrições: através de uma lista de números bloqueados é verificado, se o número selecionado está liberado. Todos os números , exceto os indicados, podem ser selecionados.Recebe ligações internas e externas.
- Semi-privilegiado: o ramal poderá atender ligações e receber ligações transferidas, mas não poderá realizar ligações externas de saída, apenas através da agenda ou da lista de números permitidos. Recebe ligações internas e externas.
- Restrito: o ramal pode somente aceitar chamadas externas.

Discriminador da central


O sistema permite programação de uma lista de números bloqueados e outra de números permitidos para ligações externas de saída. Você pode bloquear ou permitir números telefônicos isoladamente ou formar grupos diferentes de números a serem bloqueados ou liberados; podendo atribuir aos ramais Privilegiados com restrições ou Semi-privilegiados uma lista de bloqueios e uma de permissões respectivamente.


Descrição dos símbolos

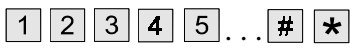
Símbolos gerais

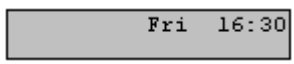
 Retire o monofone do gancho.


 Fale.

 Coloque o monofone no gancho.

 Selecione o número de destino ou o código.


 Teclas.


 Display.


 Tecla de função específica.

 Tecla programável com LED apagado.

 Tecla programável com LED aceso.

 Tecla programável com LED piscando.

 Atenção/observação importante

 Informação adicional

Teclas de função específica Telefones KS

SERVIÇO


Tecla SERVIÇO.

ESPERA


Tecla ESPERA.

CONSULTA


Tecla CONSULTA.

VOL +


Tecla VOL +.

VOL -


Tecla VOL -

VIVA-VOZ


Tecla VIVA-VOZ

REDISCA


Tecla REDISCA

ESTACIONA


Tecla ESTACIONA

DESVIO


Tecla DESVIO

Facilidades

Agenda central

Simplifica a operação de teclagem dos números telefônicos de uso freqüente, tendo capacidade para armazenar 15 números telefônicos, com até 22 dígitos cada, incluindo códigos DDD/DDI. Somente em modo de programação podem ser inseridos ou trocados os números da Agenda Eletrônica; os números telefônicos armazenados serão de acesso comum a todos os ramais do sistema.

Para aparelho KS ou comum:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

8

Tecla o código **"8"**;

0 **1** a **1** **5**

Tecla a posição da agenda **(01 a 15)**;

Aguarde o atendimento;



Fale.



Devem ser distribuídos os números armazenados e seus respectivos códigos de acesso a todos os usuários.

Atendimento interno/externo



Para atender uma ligação que toca no ramal:

Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Fale.

Para desligar:



Coloque o monofone no gancho.

Atendimento de porteiro

O sistema esl 8 pode ser conectado um porteiro eletrônico da marca HDL, modelos F3A, F4A e F5A, ocupando a posição do ramal 25 através de uma interface de porteiro. O sistema irá possuir tantos atendedores de porteiro quanto forem programados ramais atendedores de tronco, mas apenas ramais programados com permissão poderão abrir a fechadura.

Se o seu aparelho for KS ou decádico (DC), ao receber sinalização de chamada de porteiro:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Fale;

5

Caso queira abrir a fechadura,
tecle o código de permissão **"5"**.

Se o seu aparelho for multifreqüencial (MF), ao receber sinalização de chamada de porteiro:



Retire o monofone do gancho;



Fale;

FLASH



Caso queira abrir a fechadura, pressione a tecla FLASH;

5

Tecle o código de permissão **"5"**.

Para desligar:



Coloque o monofone no gancho.

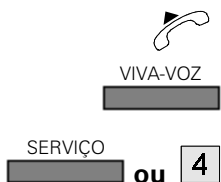


Quando acionado, o porteiro eletrônico chamará o ramal programado para atendê-lo, se o referido ramal estiver em conversação, emitirá um Bip no monofone dos aparelhos comum ou KS. Para atendê-lo basta realizar um Pêndulo.

Baby phone

Facilidade que permite a supervisão de um ambiente (ouvir ruídos) mediante a utilização de um equipamento terminal ou mais.

Se o seu aparelho for KS, proceda da seguinte forma:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";



Tecle o código de acesso "41".

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o código de acesso "441".

Para cancelar a facilidade:



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

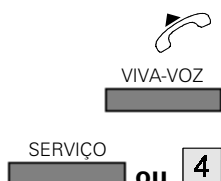


O monitoramento ocorre quando qualquer ramal ligar para o ramal programado. Um equipamento terminal com desvio de chamada ativado não pode ativar a facilidade.

Cadeado eletrônico

Através desta facilidade, pode-se bloquear os ramais para o estabelecimento de ligações externas, permitindo o acesso apenas as ligações internas e aos números da Agenda eletrônica. Para isto é utilizado uma senha secreta de 4 dígitos, previamente escolhida e programada na fase de instalação do equipamento.

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou “4”;



Tecle o código de ativação “51”;



Tecle o número da senha [XXXX];



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Para cancelar:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou “4”;



Tecle o código de ativação “50”;



Tecle o número da senha [XXXX];



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecla o código de ativação **"451"**;



Tecla o número da senha **|XXXX|**;

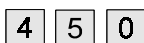


Coloque o monofone no gancho.

Para cancelar o cadeado:



Retire o monofone do gancho;



Tecla **"450"**;



Tecla o número da senha **|XXXX|**;

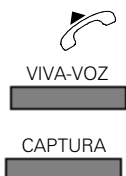


Coloque o monofone no gancho.

Captura em grupo de chamadas externas

Esta facilidade permite a captura de uma ligação que toca em um ramal cujo número não se sabe.

Se o seu aparelho é KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla CAPTURA;

ou



Tecle o código de acesso **"3"**;



Fale.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o código de acesso **"3"**;



Fale.

Para desligar:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS).



Você só poderá capturar a ligação se o seu ramal for Privilegiado, Privilegiado com restrição ou Semi-Privilegiado para a linha que está sendo ocupada.

O ramal deve ter sido previamente incluso em um grupo de captura durante a programação dos dados do usuário.

Ligações transferidas ou rechamadas não podem ser capturadas através da captura em grupo, somente captura individual.

Captura individual interna/externa

Para atender uma ligação que toca em outro ramal de número |2X| conhecido.

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecle o número do ramal que toca |2X|;



Após receber ocupado,
pressione a tecla CAPTURA;

ou



Tecle o código de acesso "3";



Fale.

Se o seu aparelho for DC:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o número do ramal que toca |2X|;



Após receber ocupado,
tecle o código de acesso "3";



Fale.

Se o seu aparelho for MF:

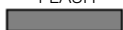


Retire o monofone do gancho;



Tecle o número do ramal que toca **|2X|**;

FLASH



Após receber ocupado, pressione a tecla FLASH;

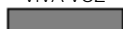
3

Tecle o código de acesso **“3”**.

Para desligar:



VIVA-VOZ



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS).

Chamada a grupo interno

Esta facilidade permite que um grupo de ramais previamente programados possam ser chamados de uma só vez por meio de um número comum. O primeiro que retirar o monofone do gancho atende a chamada.

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecle o número do grupo interno **|20|**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o número do grupo interno **|20|**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Para desligar:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS).



O grupo interno é formado de código específico durante a programação.

Chamada ao ramal de transbordo

As ligações seguem para o ramal de transbordo previamente programado, caso não haja atendedores programados ou se os primeiros e segundos atendedores estiverem ocupados. Para consultar o ramal de transbordo, proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecla “9” para chamar;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecla “9” para chamar;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Chamada urgente

Se for indispensável falar com um ramal que está ocupado, através desta facilidade, pode ser enviado um sinal para atendimento de emergência.

Para ativação do serviço “Chamada urgente”, o ramal de destino deverá estar em estado de conversação (não poderá estar em consulta, conferência, etc), caso contrário não será possível a marcação do serviço.

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho, ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecla o número do ramal desejado **[2X]**;



Após receber tom de ocupado ao chamar um ramal, tecla o código **“2”**;

Aguarde o atendimento.



O ramal desejado receberá sinalização (bip...bip) avisando que tem uma chamada urgente aguardando.

Para atender:



Após receber a sinalização de chamada urgente, (bip...bip) recoloca o monofone do gancho, ou pressione a tecla VIVA-VOZ;

A ligação em curso é desfeita e a urgente passa a tocar em seu ramal;



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Fale.



Caso não queira desligar a ligação em curso, ao receber a sinalização de chamada urgente (bip...bip), basta acionar a facilidade PÊNDULO.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecla o número do ramal desejado **[2X]**;

Após receber tom de ocupado ao chamar um ramal;



DC: Tecla o código **"2"**;

ou



MF: Pressione a tecla FLASH e
tecle o código de acesso **"2"**;

Aguarde o atendimento.



O ramal desejado receberá sinalização (bip...bip) avisando que tem uma chamada urgente aguardando.

Para atender:



Após receber a sinalização de chamada urgente, recoloque o monofone do gancho;

A ligação em curso é desfeita e a urgente passa a tocar em seu ramal;



Retire o monofone do gancho;



Fale.



Caso não queira desligar a ligação em curso, ao receber a sinalização de chamada urgente (bip...bip), basta acionar a facilidade PÊNDULO.



Se o ramal que recebeu o sinal não atender a chamada urgente, você pode recuperar a ligação, fazendo um Pêndulo ou colocando o monofone no gancho e aguardando a rechamada.

Se o ramal que recebeu o sinal não atender a chamada urgente, após aproximadamente 40 segundos, você receberá tom de ocupado e o serviço será cancelado.

Não é possível marcar “Chamada urgente” em ramais comuns com proteção para transmissão de dados ou sob serviço “Não perturbe”.

Se durante o recebimento de sinalização de chamada urgente, chegar uma ligação externa, a chamada urgente será finalizada.

Se durante o recebimento de sinalização de chamada urgente no atendedor de porteiro, chegar uma chamada do porteiro eletrônico, a urgente será finalizada.

Conferência

Esta facilidade permite que seu ramal convoque outros dois para uma conversação simultânea, ou que durante uma conversação em uma linha externa, seja convocado um ramal interno ou outra linha externa para falar simultaneamente. Estando em conversação, proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS; externa:



Selecione a tecla programada como tronco que esteja disponível;



Tecle o número externo desejado **[XXX XXXX]**;

Aguarde o atendimento;

CONFERÊNCIA



Pressione a tecla CONFERENCE (no E421-ST);

ou



Tecle o código de acesso **"8"** (no E422-ST);

A conferência está estabelecida.

interna:



Tecle o número do ramal desejado **[2X]** ;

ou



Selecione tecla programada com o número do ramal desejado;

Aguarde o atendimento;



Pressione a tecla CONFERÊNCIA (no E421-ST);

ou



Tecle o código de acesso “8” (no E422-ST);

A conferência está estabelecida.

Se o seu aparelho for comum externa:



DC: tecle o código de acesso “0” a linha externa;

ou



MF: tecle FLASH e o código de acesso “0” a linha externa;



Tecle o número externo desejado |XXX XXXX|;

Aguarde o atendimento;



DC: tecle o código de acesso “8”;

ou



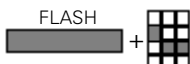
MF: tecle FLASH e o código de acesso “8”;

A conferência está estabelecida.

interna:

DC: tecle o número do ramal desejado **|2X|**;

ou



MF: tecle FLASH e o número do ramal desejado **|2X|**;

Aguarde o atendimento;



DC: tecle o código de acesso **"8"**;

ou



MF: tecle FLASH e o código de acesso **"8"**;

A conferência está estabelecida.



Caso o ramal que convocou a reunião vá para o gancho e outro ramal seja restrito para a linha externa, o ramal que convocou a reunião será rechamado pela linha externa e o outro ramal será desconectado; se o ramal não for restrito à referida linha externa, ou a reunião for entre três ramais, os remanescentes permanecerão em conversação. Caso o ramal que convocou a reunião deseje retornar a consulta anterior deve efetuar a facilidade de Pêndulo.

Consulta

Com esta facilidade, estando em conversação, é possível consultar um outro ramal ou transferir uma ligação.

Estando em conversação, proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS; externa:



Pressione a tecla programada como tronco que esteja disponível;



Tecele o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

interna:



Selecione o número do ramal desejado **|2X|** ;

ou



Pressione tecla programada como ramal;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Para retornar a primeira ligação:

Aguarde o ramal consultado desligar,
ou
pressionar a tecla VIVA-VOZ.

**Se o seu aparelho for comum:
externa:**

DC: tecle o código de acesso **"0"** a linha externa;

ou



MF: tecle FLASH e o código de acesso **"0"** a linha externa;



Tecle o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

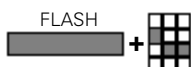
Para retornar a primeira ligação:

Aguarde o ramal consultado desligar,
e
tecle FLASH.

interna:

DC: tecle o número do ramal desejado **|2XX|**;

ou



MF: tecle FLASH e o número do ramal desejado **|2XX|**;

Aguarde o atendimento.

Para retornar a primeira ligação:



Aguarde o ramal consultado desligar.

Para retornar à primeira ligação, se o ramal a ser consultado não atender, ou estiver ocupado:

PÊNDULO



KS (E421-ST): pressione a tecla PÊNDULO;

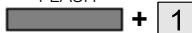
ou

1

KS (E422-ST): tecle o código "1";

ou

FLASH



MF: tecle FLASH e o código "1";

ou

1

DC: tecle o código de acesso "1".

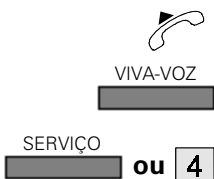


Se o monofone for recolocado no gancho durante a consulta, a primeira ligação será transferida ao ramal consultado.

Desprogramação geral dos serviços

Esta facilidade permite cancelar as facilidades de DESVIO, NÃO PERTURBE, FONE DE CABEÇA e PROTEÇÃO DE DADOS automaticamente.

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";



Tecle o código "00";



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o código "400";



Coloque o monofone no gancho.



As facilidades DESVIO e NÃO-PERTURBE, ativadas no seu ramal, são sinalizadas por um tom diferenciado ao se retirar o monofone do gancho.

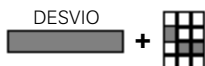
Desvio

Estando no seu ramal, esta facilidade permite que você desvie suas ligações para um outro ramal do sistema. Essa função também é conhecida como “desvio de chamadas na origem”.

Se o seu ramal for KS, na ativação:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Pressione a tecla DESVIO e o número do ramal de destino **[2X]**;



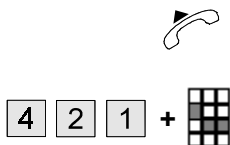
Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

na desativação:



Pressione a tecla DESVIO e a tecla “#”.

Se o seu ramal for comum, na ativação:



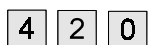
Retire o monofone do gancho;

Tecle o código de desvio “**421**” e
tecle o ramal de destino **[2X]**;



Coloque o monofone no gancho.

na desativação:



Tecle o código para cancelamento “**420**”.



O ramal com Desvio de Chamadas na Origem ativado continuará operando normalmente para outras finalidades do sistema, inclusive com relação à marcação de outros serviços (reserva de linha, transferência, chamada urgente, etc.); havendo no entanto uma diferenciação no tom de discar.

Um ramal (A) programa para que suas chamadas toquem em (B); todas as ligações destinadas a (A) tocarão em (B). Uma vez ativado o serviço Desvio de Chamadas, tanto as chamadas internas como as externas serão reencaminhadas ao ramal destino. Caso o ramal (A) programe para que suas chamadas toquem em (B), e entrar uma chamada por um tronco privilegiado a (A) e restrito para (B) esta ligação poderá ser atendida por (B) enquanto o serviço permanecer ativado.

Estacionamento

Esta facilidade pode ser utilizada quando, por exemplo, a ligação deverá ser atendida por uma pessoa ao seu lado que está ocupada. Com a ligação em andamento, proceda da seguinte maneira:

Se o seu aparelho for KS:



Pressione a tecla ESTACIONA;



Tecle a posição de estacionamento **(01 a 09)**;



Coloque o monofone no gancho, ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Para retomar a chamada:



Retire o monofone do gancho, ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Pressione a tecla ESTACIONA;



Tecle a posição de estacionamento **(01 a 09)**;



Fale.

Se o seu aparelho for comum:



DC: tecle o código de acesso **"5"**;

ou



MF: tecla FLASH e o código de acesso **"5"**;



Tecla a posição de estacionamento **(01 a 09)**;



Coloque o monofone no gancho.

Para retomar a chamada:



DC: tecla o código de acesso **"5"**;

ou



MF: tecla FLASH e o código de acesso **"5"**;



Tecla a posição de estacionamento **(01 a 09)**;



Fale.



Uma chamada esquecida em estacionamento re chamará no ramal originador após três minutos.

Flash na linha (Pública/Pabx)

Caso haja necessidade de se gerar um Flash na linha, estando em conversação, proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:

 Tecle o código de acesso **"3"**;

ou

 Pressione a tecla CONSULTA.

Se o seu aparelho for comum:

 DC: tecle o código de acesso **"3"**;

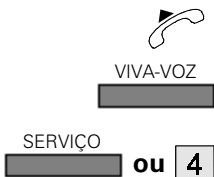
ou

 +  MF: pressione a tecla FLASH e o código **"3"**.

Fone de cabeça

Esta facilidade está disponível apenas para os aparelhos KS E421-ST e E422-ST, facilitando assim a conversação e a manipulação dos aparelhos.

Para ativá-la proceda da seguinte forma:



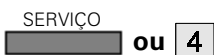
Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";



Tecle o código "35".

Para cancelá-la:



Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";



Tecle o código "34".



A partir do momento em que se ativa esta facilidade a tecla "*" passa a ser interpretada como gancho e o gancho passa a não ter mais função.

Hot line

Esta facilidade permite que o ramal, ao sair do gancho, ligue automaticamente para o número de outro ramal, ou tome uma linha tronco e ligue para um número externo previamente programado na agenda.

O ramal programado como hot line continua a ser tratado como um ramal comum, ou seja, pode atender ligações e executar os procedimentos normais de ramal, lembrando que esta facilidade não permite a discagem para outros ramais/ números externos, a não ser os programados. Por exemplo, quando em conversação, pode se fazer uma transferência.

Para qualquer tipo de aparelho:



Retire o monofone do gancho;

Aguarde o atendimento;



Fale.



Não há restrições quanto ao número de ramais programados como hot line.

O número para o qual a Linha Direta vai chamar deve ser anteriormente programado em posição de agenda de 801 a 815, comuns a todo o sistema.

Ligação externa

Para efetuar uma ligação externa:

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Aguarde o tom de discar;



Pressione a tecla programada como posição de tronco **(1 a 3)** ou **"0"**;



Tecele o número externo desejado **[XXX XXXX]**;

Aguarde o atendimento;



Fale.



A qualquer momento pode-se passar do modo monofone para o modo VIVA-VOZ, e vice-versa.

Se o seu sistema possuir teclas programadas como linhas tronco, você poderá visualizar o estado das linhas pelo estado dos LEDs:

LED de serviço apagado: bastará teclar o número da linha correspondente.

LED de serviço aceso: indica tronco ocupado.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;

Aguarde o tom de discar;



Tecle o código de acesso à rede pública **"0"**;



Tecle o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento;



Fale.



Para desligar, recoloque o monofone no gancho.

Ligação externa via rota Sub-PABX

Se a linha externa a ser acessada está conectada a um ramal de um outro PABX, proceda da seguinte forma:

Se o seu ramal for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecle o código de acesso à rota externa **"7"**;

ou

0 **1** a **1** **0**

Tecele a posição de tronco programada que esteja disponível;

Aguarde o tom de discar;



Tecele o número externo desejado **[XXX XXXX]**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;

7

Tecele o código de acesso à rota externa **"7"**;

Aguarde o tom de discar;



Tecele o número externo desejado **[XXX XXXX]**;

Aguarde o atendimento;



Fale.



Para este tipo de ligação, pode-se utilizar a agenda.

Como o esl 8 está conectado a um PABX maior, deve-se proceder da maneira habitual que se faz em seu equipamento PABX.

Ligação interna

Para estabelecer uma ligação a um outro ramal, proceda da seguinte maneira:

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Aguarde o tom de discar;



Selecione o número do ramal desejado **|2X|** ;

ou



Selecione tecla programada com a posição do ramal;

Aguarde o atendimento;



Fale.



A qualquer momento pode-se passar do modo monofone para o modo VIVA-VOZ, e vice-versa.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;

Aguarde o tom de discar;



Selecione o número do ramal desejado **|2X|** ;

Aguarde o atendimento;



Fale.



Se o ramal estiver ocupado, você pode aguardar a mudança para um tom diferenciado após 7s e colocar o monofone no gancho, assim que o ramal desejado desocupar, ocorrerá uma rechamada.

Não perturbe

Esta facilidade bloqueia o recebimento das ligações internas dirigidas a seu ramal. Caso esta facilidade seja ativada, o ramal continua a fazer ligações e a receber ligações externas. Um outro ramal ao ligar para ele recebe tom de ocupado.

Se o seu aparelho for KS:



VIVA-VOZ

Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

SERVIÇO

ou 4

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";

3 1

Tecle o código de acesso "31";



VIVA-VOZ

Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ;

A partir deste momento a facilidade está ativada.

Para desativá-la:



Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";



Tecle o código de acesso "30";

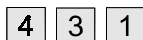


Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu aparelho for DC/MF:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o código de acesso "431";



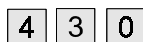
Coloque o monofone no gancho;

A partir deste momento a facilidade está ativada.

Para desativá-la:



Retire o monofone do gancho;



Tecle o código "430";



Coloque o monofone no gancho.



O ramal com o serviço não-perturbe ativado continuará operando normalmente para outras finalidades do sistema do sistema, inclusive com relação à marcação de outros serviços (reserva de linha, transferência, chamada urgente, etc.); havendo no entanto uma diferenciação no tom de discar.

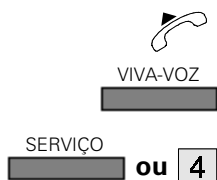
Caso um ramal qualquer ligue para outro que esteja com serviço não-perturbe ativado, receberá tom de ocupado, mas não poderá marcar os serviços de rechamada, chamada urgente ou transferência para ramal ocupado neste estado.

O ramal de fuga não ativa esta facilidade.

Ocupação de linha específica

Caso seja necessário usar uma linha específica, proceda da seguinte maneira:

Se o seu aparelho for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";

6

Tecle o código de acesso "6";

1 a **3**

Tecle a posição de tronco programada;

Aguarde o tom de discar;



Tecle o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Se o seu aparelho for comum:



Retire o monofone do gancho;

4 **6**

Tecle o código de acesso "46";

1 a **3**

Tecle a posição de tronco programada;

Aguarde o tom de discar;



Tecele o número externo desejado **[XXX XXXX]**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

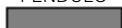
Pêndulo

Estando o ramal em conversação, o mesmo pode receber sinal de aviso de segunda chamada. Nos aparelhos KS e nos aparelhos comuns soará um sinal acústico contínuo (bip...bip) no monofone. O procedimento para atender a esta segunda ligação colocando a primeira automaticamente em espera é o seguinte:

Se o seu aparelho for KS, realize uma consulta interna ou externa;

Para alternar entre a primeira e a segunda ligação;

PÊNDULO



No E421-ST, pressione a tecla PÊNDULO;

ou



No E422-ST, tecle o código **"1"**,
ou,



pressione uma tecla programada com o número desejado.

Se o seu aparelho for comum:

Realize uma CONSULTA interna ou externa;

1

DC: tecle o código de acesso **"1"**;

ou

FLASH
 + **1**

MF: tecle FLASH e o código de acesso **"1"**.



Ao receber uma segunda chamada entrante ou um aviso de chamada urgente, pode-se realizar o atendimento da mesma forma.

Ao realizarmos um Pêndulo deixaremos uma ligação em espera. Se a ligação for interna não ouvirá qualquer som, se for externa, a pessoa ouvirá uma música.

Primeiro atendedor

Você pode selecionar o seu ramal para ser atendedor de uma ou mais linhas troncos. Para isto proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:

Ativação:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

SERVIÇO
 **ou** **4**

Pressione a tecla SERVIÇO ou **"4"**;

1 **1**

Tecle o código de acesso **"11"**;

4 **6**

Tecla o código de acesso “46”;

1 a **3**

Tecla a posição da linha tronco.

Desativação:

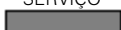


VIVA-VOZ



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

SERVIÇO



ou **4**

Pressione a tecla SERVIÇO ou “4”;

1 **0**

Tecla o código de acesso “10”;

4 **6**

Tecla o código de acesso “46”;

1 a **3**

Tecla a posição da linha tronco.

Se o seu aparelho for DC/MF Ativação:



Retire o monofone do gancho;

4 **1** **1**

Tecla o código de acesso “411”;

4 **6**

Tecla o código de acesso “46”;

1 a **3**

Tecla a posição da linha tronco.

Desativação:



Retire o monofone do gancho;

4 **1** **0**

Tecle o código de acesso **"410"**;

4 **6**

Tecle o código de acesso **"46"**;

1 a **3**

Tecle a posição da linha tronco.



Este processo deve ser repetido para cada linha tronco.

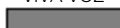
Programação de teclas

Através deste procedimento podemos programar as teclas dos aparelhos KS E421 e E422 com posições de ramais ou linhas tronco conforme desejado. As associações de teclas procedem da mesma forma, sendo que somente uma tecla de qualquer um dos KS pode estar associado a um ramal ou tronco. Se for associado um ramal ou um tronco a uma tecla, e este já estiver associado a outra tecla, a primeira associação é desfeita, permanecendo válida sempre a última associação.

Nos aparelhos KS: Programação:



VIVA-VOZ



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

SERVIÇO



ou

4

Pressione a tecla SERVIÇO ou **"4"**;



Tecle o código de acesso **"90"**;



Pressione a tecla desejada;



Tecle o código de acesso **"46"**
e



a posição da linha tronco;

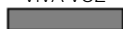
ou



Selecione o número do ramal desejado **|2X|**;



VIVA-VOZ



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Desprogramação:



VIVA-VOZ



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

SERVIÇO



ou



Pressione a tecla SERVIÇO ou **"4"**;



Tecle o código de acesso **"90"**;



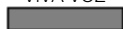
Pressione a tecla desejada;



Pressione a tecla **"*"**;



VIVA-VOZ



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.



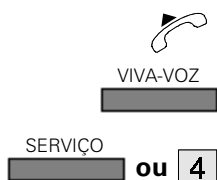
Para programar ou desprogramar mais teclas, basta repetir os procedimentos.

Proteção para transmissão de dados

Para que você possa transmitir ou receber dados através de um fax ou modem acoplado a um computador, você deve bloquear o ramal para que não receba Bips que possam atrapalhar o processamento dos dados. Para isto proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:

Ativação:



Retire o monofone do gancho, ou pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";

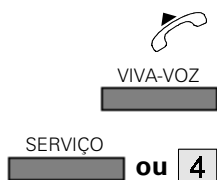


Tecele o código de acesso "33";



Coloque o monofone no gancho, ou pressione a tecla VIVA-VOZ.

Desativação:



Retire o monofone do gancho, ou pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou "4";



Tecele o código de acesso "32";



Coloque o monofone no gancho, ou pressione a tecla VIVA-VOZ.

**Se o seu aparelho for DC/MF:
Ativação:**



Retire o monofone do gancho;

4 **3** **3**

Tecle o código de acesso **"433"**;



Coloque o monofone no gancho.

Desativação:



Retire o monofone do gancho;

4 **3** **2**

Tecle o código de acesso **"432"**;



Coloque o monofone no gancho.

Rechamada (call back)

Caso você chame um determinado ramal, receba o tom de ocupado e deseje chamá-lo novamente assim que desligue, proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:

Ao receber tom de ocupado num ramal, aguarde o tom diferenciado após 5 segundos;



Recoloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ;

Aguarde a rechamada;



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Aguarde o atendimento;



Fale.

Se o seu aparelho for DC/MF:

Ao receber tom de ocupado num ramal, aguarde o tom diferenciado após 5 segundos;



Recoloque o monofone no gancho;

Aguarde a rechamada;



Retire o monofone do gancho;

Aguarde o atendimento;



Fale.



O call back somente será desmarcado quando a ligação entre os dois ramais for completada.

Rediscagem do último número

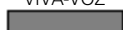
Permite a rediscagem imediata na linha selecionada do último número discado, para isto proceda da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:

Após receber o tom de ocupado do número externo, desligue;

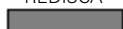


VIVA-VOZ



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

REDISCA



Pressione a tecla REDISCA;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Se o seu aparelho for DC/MF:

Após receber o tom de ocupado do número externo, desligue;



Retire o monofone do gancho;

6

Tecla o código de acesso **"6"**;

Aguarde o atendimento;



Fale.

Reserva de linha

Quando se deseja realizar uma ligação externa e todos os troncos estão ocupados, proceda da seguinte forma:

Após receber o tom de ocupado ao tentar tomar uma linha externa aleatória ou específica,

Se o seu aparelho for KS:

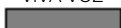
Aguarde o tom diferenciado (7s);



Recoloque o monofone no gancho e aguarde a rechamada;



VIVA-VOZ



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecla o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento.

Se o seu aparelho for DC/MF:

Aguarde o tom diferenciado (7s);



Recoloque o monofone no gancho e aguarde a rechamada;



Retire o monofone do gancho;



Tecele o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento.



É possível reservar linha via rota Sub-Pabx. Somente 4 ramais podem realizar reserva de linha ao mesmo tempo.

Retenção

Facilidade que permite reter uma ou mais linhas tronco / ramais através das teclas programáveis.

Estando em conversação;



Pressione a tecla programada como tronco/ramal que está chamando;

Automaticamente,
a primeira ligação fica em espera.



O procedimento pode ser repetido para mais de uma linha tronco/ramal.

Segundo atendedor

Permite programar um segundo ramal atendedor para as ligações internas e externas que se destinam ao seu ramal se não foram atendidas.

Se o seu aparelho for KS:

Ativação:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO;



Tecle o código de acesso **“81”**;



Selecione o número do ramal desejado **|2X|**;



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Desativação:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO;



Tecle o código de acesso **“80”**;



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu aparelho for DC/MF:
Ativação:



Retire o monofone do gancho;



Tecele o código de acesso **"481"**;



Selecione o número do ramal desejado **|2X|**;



Coloque o monofone no gancho.

Desativação:



Retire o monofone do gancho;



Tecele o código de acesso **"480"**;



Coloque o monofone no gancho.



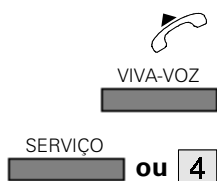
O procedimento deve ser repetido para
outros ramais se desejado.

Serviço noturno

Quando ativado, transfere todas as ligações externas de entrada para um ramal previamente programado e todos os ramais recebem um tom diferenciado na hora de discar. Este serviço poderá ser ativado/desativado por qualquer ramal.

Se o seu aparelho for KS:

Ativação:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

Pressione a tecla SERVIÇO ou “4”;



Tecle o código de acesso “71”;



Tecle a senha |XXXX|;



Selecione o ramal desejado para noturno |2X|;



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS).

Desativação:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecle o código de acesso “70”;



Tecle a senha |XXXX|;



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS).

Se o seu ramal for comum:
Ativação:



Retire o monofone do gancho;



Tecla o código de acesso **"471"**;



Tecla a senha **|XXXX|**;



Selecione o ramal desejado para noturno **|2XX|**;



Coloque o monofone no gancho.

Desativação:



Retire o monofone do gancho;



Tecla o código de acesso **"470"**;



Tecla a senha **|XXXX|**;



Coloque o monofone no gancho.

Transferência em Sub-Pabx

Neste caso, o esl 8 está conectado a um PABX maior. Se você está com uma ligação e deseja acessar um ramal do referido PABX, deverá proceder da seguinte forma:

Se o seu aparelho for KS:



Pressione a tecla CONSULTA;



Selecione o número do ramal do PABX **|XXXX|**;

Aguarde o atendimento.

Se o seu aparelho for comum:



DC: tecle o código de acesso **"3"**;

ou



MF: tecle FLASH e o código de acesso **"3"**;



Selecione o número do ramal do PABX **|XXXX|**;

Aguarde o atendimento.

:



Após o procedimento proceder de acordo com o uso normal do PABX.

Transferência interna/externa

Caso você deseje transferir uma ligação para outro ramal, estando em conversação, proceda como descrito abaixo:

Se o seu aparelho for KS:



Tecele o número do ramal desejado **|2X|** ;

ou



Selecione a tecla programada como ramal;

Aguarde o atendimento;

ou



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu aparelho for comum:



DC: tecele o número do ramal desejado **|2X|** ;

ou



MF: tecele FLASH e
o número do ramal desejado **|2X|**;

Aguarde o atendimento;



Coloque o monofone no gancho.



Para transferir uma ligação interna ou externa, sobre ramal ocupado, primeiro é necessário marcar chamada urgente, para depois ir ao gancho.

Para transferência de ligação externa a um ramal ocupado, o ramal de destino deverá estar em estado de conversação (não poderá estar em consulta, conferência, serviço não-perturbe, etc.), caso contrário a ligação retornará automaticamente.

Discagem posterior (tele-saldo)

Qualquer telefone ativa o serviço de tele-saldo através de código específico após uma discagem normal, passando a repetir no tronco tudo o que for discado no ramal, em MF.

Os números discados após completada a ligação para o tele-saldo, não são analisados pelo Discriminador IU. Para ativar a facilidade proceda da seguinte forma:

Se o seu telefone for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Pressione a tecla "0";

ou



Posição de linha externa programada;



Tecle o número externo desejado **|XXX XXXX|**;

Aguarde o atendimento e envio da mensagem;

SERVIÇO
 ou 

Pressione a tecla SERVIÇO ou “4”;



Tecele o código de acesso “4”;



Tecele conforme solicitado pelo tele-saldo.

Se o seu telefone for comum:



Retire o monofone do gancho;



Pressione a tecla “0” para acesso à linha externa;



Tecele o número externo desejado [XXX XXXX];

Aguarde o atendimento e envio da mensagem;

Tecele o código de acesso “44”;



Tecele conforme solicitado pelo tele-saldo.



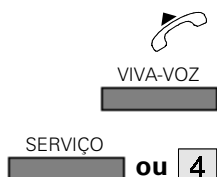
A consulta de tele-saldo pode ser realizada também através de ramal de PABX, para isto proceder conforme uma ligação externa via rota de Sub-PABX. Após teclado o número do tele-saldo, é necessário aguardar o fim da discagem.

Atuadores

Esta facilidade permite controlar a operação e a desoperação de relés. Assim, através dos seus contatos, podemos controlar outros equipamentos periféricos, como por exemplo, um portão automático, fechadura elétrica, etc. O sistema é composto por dois relés, sendo que cada um possui um contato normalmente aberto (NA).

Se o seu telefone for KS:

Operar;



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecle o código de operação do relé "36";

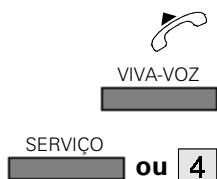


Tecle a posição do relé desejado "1" ou "2".



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Desoperar;



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);



Tecle o código de operação do relé "37";



Tecla a posição do relé desejado **"1"** ou **"2"**.



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu telefone for comum: Operar;



Retire o monofone do gancho;

4

DC: tecla o código de operação **"4"**;

ou

FLASH



+

4

MF: tecla FLASH e o código de acesso **"4"**.

3

6

Tecla o código de operação do relé **"36"**;



Tecla a posição do relé desejado **"1"** ou **"2"**.



Coloque o monofone no gancho.

Desoperar;



Retire o monofone do gancho;

4

DC: tecle o código de operação **"4"**;

ou

FLASH

 + **4**

MF: tecle FLASH e o código de acesso **"4"**.

3 **7**

Tecle o código de operação do relé **"37"**;



Tecle a posição do relé desejado **"1"** ou **"2"**.



Coloque o monofone no gancho.



Neste momento, se a seqüência estiver correta, você ouvirá um único bip e o contato do relé fechará. Caso ocorra algum problema você ouvirá 3 bips em seqüência e então você deverá repetir o procedimento.

Sensores

O ESL 8 possui 2 sensores que são habilitados durante a programação que reconhecem a mudança de estado de um equipamento conectado pelo fechamento de um curto ou pela sua abertura, podendo com isto executar 3 ações:

- 1) Discar para um número armazenado na agenda;
- 2) Acionar um relé da facilidade dos atuadores;
- 3) Discar para um número de agenda e acionar um relé da facilidade dos atuadores.



Dentro destas 3 possibilidades podemos também programar a lógica dos sensores como NA (normalmente aberto) ou NF (normalmente fechado), ou ainda, configurar um timer (0 a 2 minutos) para a desativação do relé.

Programação remota

Esta facilidade permite que sua central seja programada à distância. Para isto você deverá utilizar o ramal programador “21” em sua central para habilitar este acesso.

Se o seu telefone for KS:



Retire o monofone do gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ (KS);

0

Tecle “**0**” para capturar um tronco;

ou

4 **6**

Tecle o código “**46**”

1 a **3**

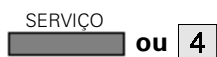
e
o tronco desejado (**1 a 3**);

Aguarde o tom de linha.



Tecle o número externo da pessoa que irá
programar a central **IXXX XXXXI**;

Aguarde o tom de linha.



Pressione a tecla SERVIÇO ou “**4**”;

9 **6**

Tecle o código de acesso “**96**”;

Aguarde o tom de ocupado.



Coloque o monofone no gancho,
ou
pressione a tecla VIVA-VOZ.

Se o seu telefone for comum:

Retire o monofone do gancho;

0

Tecla **"0"** para capturar um tronco;

ou

4 6

Tecla o código **"46"**

e

1 a **3**

o tronco desejado **(1 a 3)**;

Aguarde o tom de linha.



Tecla o número externo da pessoa que irá programar a central **IXXX XXXXI**;


Aguarde o tom de linha.

4

DC: tecla o código de acesso **"4"**;

ou

FLASH

 + **4**

MF: tecla FLASH e o código de acesso **"4"**;

9 6

Tecla o código de acesso **"96"**;

Aguarde o tom de ocupado.



Coloque o monofone no gancho.



Ao se colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla VIVA-VOZ, o controle da central passa para o programador, que deverá possuir um telefone MF e teclar a senha de acesso ao modo de programação remota, procedendo como se estivesse no local.

Falta de energia

No caso de falta de energia, você não fica isolado do mundo externo. Para cada linha externa existente, o esl 8 designa um ramal através do qual poderão ser feitas ou recebidas, ligações externas.

Sugerimos estudar a localização dos ramais aos quais são atribuídas as linhas em caso de falta de energia para que os mesmos fiquem em pontos estratégicos, evitando assim problemas com a distribuição das chamadas no momento de falta de energia. Para facilitar as atividades do gerenciador do sistema, recomendamos o preenchimento da tabela abaixo com os números externos.

No esl 8 esses ramais são pré-definidos da seguinte forma:

Ramal em caso de falta de energia:

Tronco	Número externo	Ramal
1		26
2		27
3		28

Índice

A		
Agenda central	18	
Alternando entre ligações	55	
Atendendo linhas trancos	56	
Atendendo o porteiro	19	
Atendendo uma chamada	19	
Atuadores	74	
B		
Bloqueando o recebimento de ligações	51	
Bloqueando um ramal	22	
C		
Capturando ligação de ramal conhecido	26	
Capturando ligação de ramal desconhecido	24	
Chamada ao ramal de transbordo	29	
Chamando um grupo de ramais	28	
Consultando um outro ramal	36	
D		
Desprogramando algumas facilidades	39	
Desviando ligações	40	
E		
Efetuando ligações externas	47	
Efetuando ligações externas via rota Sub-PABX	48	
Efetuando ligações internas	50	
Estabelecendo uma conferência	33	
Estacionar ligações	42	
F		
Facilidades	18	
Falando com um ramal ocupado	30	
Falta de energia	82	
G		
Gerando flash na linha	44	
I		
Informações gerais	6	
Instalando o fone de cabeça (KS)	45	
L		
Ligando automaticamente	46	
M		
Menu principal	19	
Monitorando um ambiente	21	
P		
Programando a central à distância	78	
Programando teclas (KS/console)	58	
R		
Rechamando um ramal	62	
Rediscando o último número	63	
Reservando uma linha	64	
Retendo uma ou mais linhas trancos	65	
S		
Segundo atendedor	66	
Sensores	77	
Serviço noturno	68	
Símbolos	16	
Sistema telefônico organização	14	
T		
Teclas programáveis	13	
Telefone decádico (DC)	10	
Telefone multifrequencial (MF)	10	
Telefones KS mapa de teclas	7	
Telefones KS visualizando as linhas	11	
Tele-saldo	72	
Transferindo ligações	71	
Transferindo ligações Sub-PABX	70	
Transmitindo ou recebendo dados ...	60	
U		
Usando uma linha específica	54	

Anote os números de telefone
logo após a aquisição!

Números de telefones importantes
Para manutenção: <div>Tel.: <input type="text"/></div>
Para consulta de vendas: <div>Tel.: <input type="text"/></div>

Impresso em papel reciclado – ajudando a proteger o meio-ambiente.